

STANDARD DI QUALITÀ GENERALI

H San Raffaele Resnati Srl ha individuato standard generali e specifici di qualità di cui assicura il rispetto tramite analisi e il monitoraggio continuo.

Gli standard generali corrispondono ad obiettivi che caratterizzano in maniera trasversale la qualità delle prestazioni sanitarie erogate da H San Raffaele Resnati srl.

H San Raffaele Resnati è certificata secondo le seguenti norme :

UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 45001:2023; UNI EN ISO 14001:2015

FORMAZIONE DEL PERSONALE

H San Raffaele Resnati srl promuove la formazione/addestramento/aggiornamento continuo del personale, allo scopo di formare/implementare/mantenere aggiornate le conoscenze e le specifiche competenze professionali.

Il Personale Sanitario ottempera alla normativa cogente relativamente alla formazione continua.

TECNOLOGIE BIOMEDICHE

Le apparecchiature sanitarie utilizzate in H San Raffaele Resnati srl sono tecnologicamente avanzate e continui investimenti seguono gli aggiornamenti scientifici delle diverse specialità mediche.

Tutte le apparecchiature sono sottoposte a periodiche attività di manutenzione preventiva e periodica, secondo specifici piani di controllo periodici.

STANDARD DI QUALITÀ SPECIFICI E MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

Gli standard qualitativi corrispondono ad obiettivi di qualità di specifiche attività le quali vengono valutate dal Cliente con il questionario di customer satisfaction online.

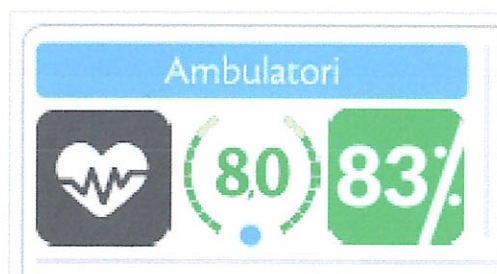
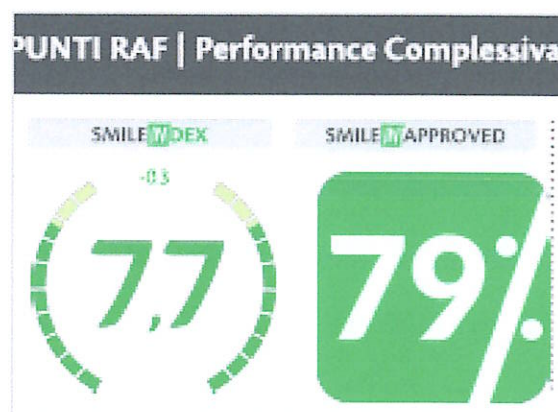
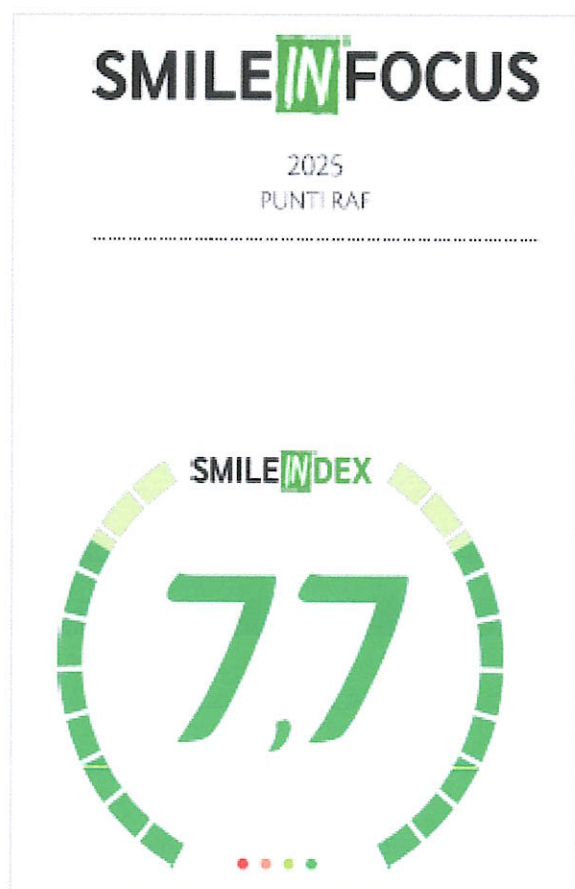
L'analisi delle risultanze della customer satisfaction contribuisce al processo di miglioramento continuo della qualità dei servizi presso la struttura, offrendo spunti di miglioramento dei servizi offerti.

Per migliorare l'organizzazione al fine di soddisfare le aspettative dei Clienti, H San Raffaele Resnati srl promuove e sostiene il miglioramento attraverso:

- ✓ la validazione e il monitoraggio dei processi di erogazione delle prestazioni sanitarie tramite la raccolta di dati delle performance raggiunte;
- ✓ la sorveglianza e lo studio delle cause delle anomalie interne e dei disservizi segnalati dai Clienti;
- ✓ l'attuazione di programmi di audit interni periodici;
- ✓ la definizione di obiettivi di miglioramento relativi all'aspetto tecnico e organizzativo dei servizi erogati ai Clienti.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

L'analisi della qualità percepita dai Clienti che accedono alle prestazioni ambulatoriali di H San Raffaele Resnati srl, riferita all'esperienza complessiva presso la struttura hanno fornito un riscontro complessivamente positivo nell'anno 2025.



Il Direttore Sanitario
Dr. Gabriele Pellicciotta

L'Amministratore Unico
Dr. Renato Cerioli