

“MISURE DI SICUREZZA PER IL CONTENIMENTO e LA PREVENZIONE DELLA DIFFUSIONE DELLA MALATTIA DA CORONAVIRUS – COVID-19”**PIANO OPERATIVO HSRR****ACCESSO PAZIENTI E GESTIONE DELLE AREE COMUNI**

- ✓ Previsto il presidio di guardiania, laddove presente, davanti all’ingresso della Struttura per monitorare gli accessi, onde evitare assembramenti all’esterno della struttura e nell’atrio tra le porte di ingresso.
- ✓ Allestite postazioni di check point all’ingresso delle strutture per la rilevazione della temperatura, la disinfezione delle mani con gel a base alcolica e per la consegna della mascherina chirurgica ai pazienti che si presentano in struttura privi di tale presidio o con mascherina con valvola (rif. PS DS 07 “Controllo degli accessi e misurazione della temperatura corporea”).
- ✓ L’accesso presso le strutture HSRR è fortemente raccomandato in presenza di una delle condizioni che attestano la Certificazione Verde COVID-19. Sarà a discrezione della Direzione Sanitaria valutare eventuali accessi senza Certificazione Verde COVID-19.
- ✓ Pianificata, per le strutture H. San Raffaele Resnati, la distinzione del flusso di accesso e di uscita dei pazienti/utenti con la predisposizione di segnaletica in ingresso e in uscita per differenziare i percorsi.
- ✓ Previsti ingressi contingentati in base al numero degli sportelli aperti e consentito al paziente l’ingresso accompagnato al massimo da una persona, ove ci sia la comprovata necessità (minori, disabili, utenti fragili, non autosufficienti e persone con difficoltà linguistiche culturali e donne in gravidanze).
- ✓ Attuato il distanziamento di almeno 1 metro tra le sedute nelle sale d’attesa attraverso appositi adesivi segnaletici che invitano l’utenza a mantenere la distanza di sicurezza. Consentito lo stazionamento in piedi presso le sale d’attesa esclusivamente nel rigoroso rispetto della segnaletica per il distanziamento sociale.
- ✓ Predisposte paratie in plexiglass per il personale di front office al fine di garantire il corretto distanziamento sociale ed igienico sanitario.
- ✓ Predisposte colonnine dispensatrici di gel disinfettante a base alcolica, presso i check point e nelle aree comuni delle strutture, a disposizione dei lavoratori e dei pazienti.
- ✓ Predisposti cartelli che ricordano le misure di sicurezza da seguire e le precauzioni igieniche da adottare, in particolare per le mani, in ottemperanza alle indicazioni del Ministero della Salute. Su ascensore e montacarichi apposti cartelli che invitano il personale ad entrare uno/due alla volta (per la sede di Via santa Croce).
- ✓ Non abilitati all’utilizzo i dispensatori dell’acqua al fine di prevenire problematiche igienico-sanitarie.
- ✓ Sensibilizzato il personale all’utilizzo contingentato degli spazi comuni e degli spogliatoi nel rispetto delle misure di sicurezza.

- ✓ Sensibilizzati i fornitori al rispetto delle misure di sicurezza attraverso Comunicazione sulle corrette misure di prevenzione e protezione da adottare per il contenimento del rischio da esposizione a virus Sars-CoV-2

PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA' DI PULIZIA e SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI

- ✓ Esecuzione delle pulizie delle parti comuni (servizi igienici, aree d'attesa, punti di contatto comprese le bottoniere degli ascensori, le pulsantiere delle macchine erogatrici di cibo e bevande, maniglie delle porte, corrimano...) e implementazione della sanificazione al termine di ogni procedura a maggior rischio di contagio (esecuzioni tamponi COVID e test da sforzo) con pulizia del lettino, delle superfici utilizzate e delle apparecchiature elettromedicali a cura del personale addetto alle pulizie e del personale sanitario (rif. PS DS 05 "Protocollo per l'utilizzo dei decontaminanti, detergenti e disinfettanti").
- ✓ Sensibilizzati i lavoratori ed il personale sanitario ad aprire le finestre durante l'attività lavorativa, laddove presenti, al fine di areare periodicamente i locali.
- ✓ Sensibilizzati gli operatori sanitari alla sanificazione di tutti i presidi (lettini visita, carrelli, ...) e delle apparecchiature e al ricondizionamento di tutti i dispositivi medici/presidi riutilizzabili (rif. PS DS 05 "Protocollo per l'utilizzo dei decontaminanti, detergenti e disinfettanti")

ORGANIZZAZIONI DELLE ATTIVITA' SANITARIE

L'attività sanitaria viene effettuata nelle modalità di seguito indicate:

L'attività è pianificata tenendo presente la capienza delle aree d'attesa e la durata degli accertamenti sanitari.

- ✓ Garantita l'areazione degli ambulatori attraverso apertura delle finestre e/o adeguato impianto di areazione.
- ✓ Consentita la presenza all'interno dell'ambulatorio di max 1 operatore ed 1 paziente, qualora la prestazione lo permetta.
- ✓ Garantiti i DPI al personale sanitario secondo le indicazioni fornite dalla Direzione Sanitaria in base alle specialità ed alle scorte disponibili.
- ✓ Sospensione delle spirometrie e dei breath test in tutte le strutture sanitarie di HSRR.
- ✓ Sono stati predisposti i recipienti per lo smaltimento dei rifiuti in ogni ambulatorio per facilitare al personale lo smaltimento dei DPI, dopo la svestizione, prima di uscire dall'ambulatorio o prima di assistere un altro paziente.
- ✓ Attivati teleconsulti e videovisite accessibili a tutti gli specialisti al fine di poter garantire al paziente che non ha urgenza di recarsi in ambulatorio l'assistenza sanitaria richiesta (di seguito il link per effettuare la registrazione al portale di Teleconsulto Punti Raf: https://puntiraf.welcomedicine.it/medico_registrati.php. Per la firma elettronica è necessario scaricare sul proprio cellulare la App gratuita: Google Authenticator).

Gruppo San Donato

- ✓ Attivo il nuovo servizio di fisioterapia ed ecografia domiciliare erogato da professionisti sanitari dotati di appositi DPI.
- ✓ Attivo triage telefonico all'atto della prenotazione telefonica a cura del personale afferente al CUP.
- ✓ Obbligo vaccinale per gli esercenti le professioni sanitarie e gli operatori di interesse sanitario come da disposizioni di cui all'art. 4 della Legge 28 maggio 2021, n. 76
- ✓ Strutturato percorso protetto per gli operatori sanitari e pazienti durante l'esecuzione dei tamponi COVID presso tutte le sedi. Tutti i check point Covid sono dotati o di accesso diretto da esterno o accesso da esterno di prossimità, che costituiscono passaggio dedicato alla sola clientela che si sottoporrà a tampone COVID.
 - Punto RAF Santa Croce: Ambulatorio C11, ingresso diretto da esterno (Via Banfi)
 - Punto RAF Respighi: Ambulatorio piano terra con ingresso da esterno presente in prossimità dello stesso (porta d'emergenza su Via Respighi)
 - Punto RAF San Donato Milanese: Ambulatorio 8 con ingresso da esterno presente in prossimità dello stesso
 - Punto RAF Washington: ingresso da piattaforma elevatrice.

ORGANIZZAZIONE DELLE ALTRE ATTIVITA'

- ✓ I lavoratori devono rispettare la distanza di almeno 1 metro e indossare la mascherina chirurgica.
- ✓ La capienza massima degli ambienti di lavoro è di 4 m² a lavoratore mantenendo la distanza di almeno 1 metro.
- ✓ Presso le sale riunioni, da utilizzare solo in caso di necessità, occupare le sedute rispettando la distanza di 1 metro lateralmente ed evitando di avere operatori seduti di fronte.

TUTTO IL PERSONALE DOVRÀ VERIFICARE PER AREA DI APPARTENENZA IL RISPETTO DELLE NORME INVITANDO IL PAZIENTE/LAVORATORE AL RISPETTO DELLE MISURE DI SICUREZZA.