


H San Raffaele Resnati S.r.l. rappresenta un centro di eccellenza per la medicina e chirurgia ambulatoriale e, allo scopo di rafforzare la propria immagine, esercita il miglioramento continuativo dei servizi offerti alla clientela (Cittadini e Aziende) tramite politiche che hanno come obiettivi fondanti:

- implementare e potenziare nel tempo una struttura organizzativa orientata al cliente, alla sicurezza di tutte le parti interessate (lavoratori, collaboratori, clienti, visitatori e fornitori), all'ambiente ed al miglioramento continuo delle proprie prestazioni e della qualità dei servizi offerti;
- costituire un esempio di impresa improntata alla legalità adottando un modello organizzativo e un sistema di controllo interno per la prevenzione della commissione di reati (D.Lgs 231/01);
- garantire il proprio impegno al rispetto delle prescrizioni legali adottando modelli organizzativi e di comportamento idonei per l'applicazione e per il controllo dell'osservanza del corpus normativo;
- mantenere una tecnostruttura dinamica, facilmente riproducibile ed esportabile in diverse realtà territoriali ed aziendali;
- riconoscere i diritti dei clienti in termini di rispetto per la persona, informazione e protezione dei loro dati personali e sensibili;
- relazionarsi con le strutture sanitarie dell'Ospedale San Raffaele e del Gruppo San Donato per garantire alla clientela continuità al percorso di diagnosi e terapia;
- erogare servizi sanitari sicuri ed efficaci, supportati da linee guida nazionali ed internazionali, nonché promuovere la crescita professionale delle risorse umane per l'acquisizione di competenze crescenti;
- tutelare la salute e la sicurezza del luogo di lavoro, perseguendo nel contempo il benessere e la sicurezza del cliente, tramite l'attuazione di misure di prevenzione e protezione atte a ridurre al minimo i rischi;
- adottare, nel mantenimento e sviluppo del proprio sistema di gestione, il "pensiero-basato-sul-rischio" applicato non soltanto come strumento di reazione ma come metodo preventivo, per ridurre gli effetti indesiderati attraverso una tempestiva identificazione ed azione;
- governare gli aspetti ambientali e della sicurezza in occasione di ampliamenti o ristrutturazioni delle sedi, sviluppando impianti ed infrastrutture mirati al raggiungimento di maggiore sicurezza e di minor inquinamento;
- promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni organizzative, ambientali e della sicurezza del luogo di lavoro mediante l'adozione di un sistema di gestione integrato Qualità-Sicurezza-Ambiente certificato (ISO 9001-OHSAS 18001-ISO14001);
- comprendere l'impegno continuo rivolto alla protezione dell'ambiente con la prevenzione dell'inquinamento;
- effettuare la valutazione sistematica, obiettiva e periodica del sistema di gestione integrato tramite la misura ed il monitoraggio di indicatori organizzativi e clinici, degli aspetti relativi alla salute e sicurezza e delle prestazioni ambientali.

16 maggio 2018

Il Direttore Operativo



Sistema Certificato ISO 9001 - OHSAS 18001 - ISO 14001

H SAN RAFFAELE RESNATI S.r.l.

Sede Legale: Via S. Croce, 10/a - 20122 Milano - Socio Unico - Cap. Soc. € 400.000 i.v. - Cod. Fisc., P. Iva e Reg. Impr. di Milano n. 02980270157 - R.E.A. Milano n. 942151
I Puntì Raf: Via S. Croce, 10/a - 20122 Milano • Via Respighi, 2 - 20122 Milano • Viale De Gasperi, 5/a - 20097 S. Donato Milanese

Tel. 02.5818.7818 - Fax 02.8321.645 - www.puntiraf.it