

REGOLAMENTO RAF CARD

Art. 1 – OGGETTO DELL'ABBONAMENTO.

1.1 L'offerta e la vendita a pagamento dell'abbonamento annuale, che consente di usufruire di visite ambulatoriali e prestazioni sanitarie, come di seguito meglio precisate, sono regolate dal presente regolamento ("Regolamento"). L'abbonamento può essere acquistato presso le sedi di H SAN RAFFAELE RESNATI S.r.l. (totalmente controllata da Ospedale San Raffaele S.r.l.) con sede legale in Milano, Via Santa Croce 10/a, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione presso l'Ufficio del Registro delle Imprese di Milano 02980270157, numero R.E.A. MI-942151 (di seguito "HSRR").

1.2 L'abbonamento consente di integrare per un periodo iniziale di un anno, salvo eventuali successivi rinnovi, l'assistenza garantita dal Servizio Sanitario Nazionale a fronte del pagamento di quote mensili. Contestualmente alla sottoscrizione dell'abbonamento verrà rilasciata una card denominata "Raf Card" che dovrà essere esibita ad ogni accesso per poter usufruire delle visite ambulatoriali e prestazioni sanitarie oggetto del presente Regolamento.

1.3 La Raf Card dà diritto alle seguenti visite ambulatoriali e prestazioni sanitarie da eseguirsi, conformemente a quanto previsto dalla legislazione italiana in vigore (tra cui quanto stabilito dal Sistema Nazionale Linee Guida), presso tutti i punti Raf di HSRR (così come risultanti dal sito web www.puntiraf.it in quanto tali punti potranno cambiare successivamente alla sottoscrizione dell'abbonamento) nell'arco dei dodici mesi successivi alla data di sottoscrizione dell'abbonamento (salvo ulteriori rinnovi) ed a condizione che l'abbonato sia in regola con i pagamenti:

A. Visite specialistiche ambulatoriali fino ad un numero massimo di 6 per le seguenti specialità:

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| - cardiologia | - medicina interna |
| - chirurgia generale | - neurologia |
| - chirurgia vascolare | - oculistica |
| - dermatologia | - ortopedia/traumatologia |
| - diabetologia | - otorinolaringoiatria |
| - dietologia | - odontoiatria* |
| - endocrinologia | - pneumologia |
| - gastroenterologia | - reumatologia |
| - ginecologia/ostetricia | - urologia |

*a partire dall'attivazione dei nuovi ambulatori

La prima visita può essere eseguita, a richiesta, con un medico internista per definire insieme un "percorso di salute".

B. Prestazioni sanitarie:

- 1 vaccino antinfluenzale presso le sedi Raf;
- 2 prelievi a domicilio tramite servizio gestito da terzi. Il costo degli esami di laboratorio è escluso.

1.4 La possibilità di beneficiare delle suddette prestazioni è estesa ai componenti del nucleo familiare dell'abbonato comunicati in fase di registrazione.

1.5 La Raf Card dà diritto anche ad uno sconto del 10% su tutte le visite e prestazioni sanitarie successive eccedenti o diverse da quelle sopra indicate richieste dall'abbonato o dai componenti del suo nucleo familiare registrati.

1.6 Non sono compresi gli interventi chirurgici ambulatoriali di alcun tipo.

1.7 Ai possessori della Raf Card è riservato un team dedicato di medici specialisti che permette di garantire l'erogazione della visita/prestazione entro pochi giorni dalla richiesta. Le prestazioni si effettuano esclusivamente su prenotazione telefonando al numero dedicato 02.58187550 e possono essere erogate presso tutte le sedi Raf. In fase di prenotazione è necessario specificare di essere in possesso della Raf Card.

1.8 Qualsiasi informazione potrà essere rivolta dal paziente al Servizio Clienti con indirizzo mail rafcard@hsr.it.

Art. 2 - RICHIESTA ABBONAMENTO

2.1 Al fine di richiedere l'abbonamento ed ottenere la Raf Card è indispensabile:

- a. la sottoscrizione del presente Regolamento;
- b. la sottoscrizione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679;
- c. il pagamento della prima quota mensile presso l'accettazione;
- d. la sottoscrizione del modulo SDD per l'addebito automatico sul conto corrente dell'abbonato con cadenza mensile delle quote successive alla prima. Qualora il paziente non sia in possesso del proprio IBAN al momento dell'iscrizione, dovrà comunque sottoscrivere il modulo SDD impegnandosi a comunicare l'IBAN tramite mail all'indirizzo rafcard@hsr.it entro e non oltre 15 giorni dalla data di sottoscrizione dell'abbonamento. Resta inteso che, decorso inutilmente tale termine, la richiesta di abbonamento è da intendersi annullata e verrà comunque trattenuto il pagamento della prima quota mensile già versata. Si precisa inoltre che, fino al mancato ricevimento da parte di HSSR dell'IBAN, il paziente potrà usufruire di una sola prestazione tra quelle previste dal presente Regolamento e che, in caso di mancata comunicazione dell'IBAN entro il termine stabilito con conseguente annullamento della richiesta di abbonamento, sarà fatturata al paziente la prestazione eseguita applicando la tariffa in vigore del listino solventi;
- e. l'indicazione di un indirizzo email da utilizzare da parte di HSSR per le comunicazioni previste dal presente Regolamento.

Le richieste di abbonamento si accettano in qualsiasi momento dell'anno.

Art. 3 - DURATA E RINNOVO

3.1 L'abbonamento decorre dalla data del pagamento della prima quota ed ha una durata di 12 (dodici) mesi.

3.2 Alla scadenza dei 12 mesi l'abbonamento si intende automaticamente rinnovato per i 12 (dodici) mesi successivi (e così anche per gli eventuali ulteriori rinnovi), salvo formale disdetta da inviarsi da una parte all'altra a mezzo raccomandata a.r. almeno 60 giorni prima della data di scadenza dell'abbonamento. Non è necessario richiedere una nuova Raf Card ad ogni rinnovo. La Card viene automaticamente attivata/disattivata da HSRR in base al rinnovo o meno dell'abbonamento.

3.3 Eventuali prestazioni residue di cui il cliente non avesse beneficiato alla scadenza dell'abbonamento non potranno essere recuperate o rimborsate neanche in caso di rinnovo.

Art. 4 - COSTO, TEMPI E MODALITA' DI PAGAMENTO

4.1 L'abbonamento ha un costo mensile di 30 euro.

4.2 Il pagamento della prima quota mensile dovrà avvenire presso gli sportelli dell'accettazione contestualmente alla richiesta di abbonamento.

4.3 Le successive quote verranno automaticamente addebitate entro il 15 di ogni mese sull'IBAN comunicato.

4.4 In caso di mancato pagamento anche di una sola delle quote mensili, HSSR avrà il diritto di sospendere l'erogazione delle prestazioni sino a quando l'abbonato non provvederà a saldare l'importo dovuto e risulterà in regola con tutti i pagamenti. Fermo il diritto di HSSR di risolvere il rapporto per fatto e colpa dell'abbonato.

4.5 Su esplicita richiesta dell'abbonato, il pagamento annuale potrà avvenire in un'unica soluzione al momento della sottoscrizione del presente regolamento e del modulo privacy.

Art. 5 - RECESSO

5.1 L'abbonato può recedere liberamente dall'abbonamento in qualsiasi momento restando inteso che HSSR:

- a. tratterrà tutte le quote mensili già versate sino alla data di ricevimento della comunicazione di recesso;
- b. nel solo caso in cui abbia già usufruito anche di una sola prestazione, l'abbonato sarà tenuto a corrispondere ad HSSR un'indennità pari al valore delle quote mensili ancora dovute sino alla scadenza naturale dell'abbonamento.

5.2 Inoltre, in caso di cambiamento di qualsiasi previsione del presente Regolamento (tra cui, anche l'aggiornamento del corrispettivo mensile o dell'elenco prestazioni di cui all'art. 1) dovuta all'aumento dei costi del personale e/o dei materiali e/o delle apparecchiature, è riconosciuto all'abbonato il diritto di recesso entro 30 giorni dalla data di invio della modifica contrattuale da parte di HSSR all'indirizzo di email dal medesimo cliente comunicato in sede di registrazione (od a quello diverso successivamente comunicato ad HSSR tramite raccomandata a.r.) o, in alternativa, dal ricevimento da parte del cliente della relativa raccomandata a.r.. Nulla sarà più dovuto dall'abbonato dalla data di ricevimento da parte di HSSR della comunicazione di recesso dell'abbonato.

5.3 Il recesso dell'abbonato dovrà essere sempre comunicato ad HSSR tramite raccomandata a.r..

5.4 Anche ad HSSR è riconosciuto il diritto di recesso in qualsiasi momento da comunicarsi all'indirizzo email fornito dall'abbonato in sede di registrazione (od a quello diverso successivamente comunicato ad HSSR tramite raccomandata a.r.). Tale recesso sarà efficace 15 giorni dopo l'invio della predetta comunicazione con diritto dell'abbonato di ottenere da HSSR il doppio di quanto già corrisposto dalla sottoscrizione dell'abbonamento (se il recesso è esercitato nei primi 12 mesi) o dalla decorrenza dell'ultimo rinnovo, qualora l'abbonato non abbia ancora usufruito di alcuna prestazione.

Art. 6 MODIFICA E AGGIORNAMENTO

Il presente Regolamento potrà essere modificato di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. La nuova versione sarà pubblicata sul sito www.puntiraf.it e sarà efficace 15 (quindici) giorni dopo l'invio da parte di HSSR

della comunicazione di modifica contrattuale all'indirizzo email comunicato dal cliente in sede di registrazione (od a quello diverso successivamente comunicato ad HSSR tramite raccomandata a.r.).

Art. 7 CONTROVERSIE

8.1 Il presente Regolamento è disciplinato dalla legge italiana. Per le controversie civili inerenti al presente Regolamento la competenza territoriale inderogabile è quella del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

8.2 In materia di responsabilità medica e sanitaria si segnala che è obbligatorio esperire preliminarmente, quale condizione di procedibilità, il tentativo di mediazione previsto dal D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, e ss.mm.

Art. 8 - TRASPARENZA

9.1 Per aiutare il paziente a conoscere ed a rendergli più chiari e accessibili i servizi, è possibile tramite i link <http://www.puntiraf.it/hsr-resnati/chi-siamo.html> e <http://www.puntiraf.it/hsr-resnati/area-certificazioni.html> esaminare rispettivamente la Carta dei Servizi illustrativa della struttura di HSSR (sedi comprese) e gli standard qualitativi dei servizi ambulatoriali.

9.2 HSSR si è dotata di un Modello di organizzazione, gestione e controllo conforme al D.Lgs 231/01 e ss.mm., formalizzato nell'omonimo documento in cui sono definite le procedure da seguire per garantire i valori e i principi enunciati nel Codice Etico. Al link <http://www.puntiraf.it/hsr-resnati/chi-siamo.html> è possibile esaminare il Modello 231 ed il Codice Etico.

9.3 Ai sensi della Legge 24/2017, con riferimento ai dati sui risarcimenti erogati negli ultimi cinque anni nell'ambito del monitoraggio della prevenzione e della gestione del rischio sanitario, al link <http://www.puntiraf.it/hsr-resnati/trasparenza.html> è possibile esaminare la Relazione sul rischio clinico e la Relazione sui sinistri.

Milano, il _____

HSSR

L'abbonato

Ai sensi per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 l'abbonato conferma ed accetta espressamente le seguenti clausole: 2.1 lettera d) (conseguenze della mancata comunicazione dell'IBAN), 3.2 (rinnovo), 4.3 (pagamento tramite RID), 4.4 (sospensione dei servizi per fatto e colpa dell'abbonato), 5.1 (effetti del recesso libero dell'abbonato), 5.2 (Recesso dell'abbonato in caso di modifiche contrattuali da parte di HSSR), 5.4 (recesso da parte di HSSR) e 6. (Modifica ed aggiornamento del Regolamento).

L'abbonato

Sistema Certificato ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001

H SAN RAFFAELE RESNATI S.r.l.

Sede Legale: Via S. Croce, 10/a - 20122 Milano - Socio Unico - Cap. Soc. € 400.000 i.v. - Cod. Fisc., P. Iva e Reg. Impr. di Milano n. 02980270157 - R.E.A. Milano n. 942151
I Puntiraf: Via S. Croce, 10/a - 20122 Milano • Via Respighi, 2 - 20122 Milano • Viale De Gasperi, 5/a - 20097 S. Donato Milanese
Tel. 02.5818.7818 - Fax 02.8321.645 - www.puntiraf.it