



**R****A****R**

**First  
Clinic**



**Gruppo  
San Donato**



**I.R.C.C.S. Ospedale  
San Raffaele**



**I PUNTI RAF**  
*per la tua salute*

## **PRESENTAZIONE H SAN RAFFAELE RESNATI**

- CHI SIAMO
- LE SEDI

## **LE ATTIVITÀ**

- LE SPECIALITÀ
- I NOSTRI CHECK UP
- MEDICINA AZIENDALE – MEDICINA DEL LAVORO
- LE CONVENZIONI

## **I CONTATTI**

- CONTATTI







## CHI SIAMO

H San Raffaele Resnati -HSRR- è una S.r.l., totalmente controllata da Ospedale San Raffaele S.r.l., di cui adotta la filosofia e le metodologie per una gestione di eccellenza nel panorama sanitario italiano.

La Società, attualmente, gestisce tre Poliambulatori: a Milano in Via Santa Croce 10/a e in Via Respighi 2, e a San Donato Milanese in Via Alcide de Gasperi 5/a. La H San Raffaele Resnati fornisce i suoi servizi e attività sull'intero territorio nazionale.

H San Raffaele Resnati ha un' intensa **attività poliambulatoriale** e offre una vasta gamma di specialità e prestazioni multispecialistiche di alta qualità scientifica per merito di un **network di medici specialisti e di una struttura tesa all'eccellenza clinica**.

Sono circa 30 anni, inoltre, che l'HSRR offre attività di **Medicina del Lavoro e di Medicina Preventiva** maturando nel settore un'esperienza consolidata tanto da essere ormai una solida realtà in questo ambito. HSRR S.r.l. è sinonimo di professionalità ed è per le aziende un ottimo partner per progettare ed ottenere prodotti di qualità nella costante ricerca di innovazione e soluzioni customizzate per il mondo delle aziende.

HSRR rivolge particolare attenzione alla **prevenzione** eseguendo differenti tipologie di check up; sono dedicati a tale servizio spazi ad hoc ed una équipe di medici specialisti. Sul territorio effettua, inoltre, campagne mirate di prevenzione ed altre attività finalizzate a perseguire questo importante obiettivo sanitario.

La H San Raffaele Resnati, a differenza dell'Ospedale San Raffaele, esercita attività sanitaria esclusivamente dedicata alla libera professione. HSRR dispone di un parco tecnologico di ultima generazione atto a garantire l'alto livello delle prestazioni erogate.

**La certificazione di qualità, conseguita già dall'aprile del 1999**, testimonia la forte attenzione della Società verso il costante miglioramento dei propri processi interni che, oltre a garantire un'efficiente ed efficace gestione delle risorse, ha contribuito al raggiungimento di standard qualitativi di eccellenza e la soddisfazione della propria utenza. Il modello organizzativo della H San Raffaele Resnati, infatti, è proprio di una società orientata al cliente.

**L'integrazione con l'Istituto di Ricovero e Cura a carattere Scientifico Ospedale San Raffaele** è garantita oltre che dalla attività libero professionale di numerosi medici dell'Ospedale, anche dalla appartenenza allo stesso dello staff dirigenziale della H San Raffaele Resnati. Il Laboratorio Analisi è integrato nei processi produttivi al Laboratorio Analisi dell'Ospedale San Raffaele ed altrettanto di comune utilizzo è il sistema informatico.

# LE SEDI

## PUNTO RAF DI VIA RESPIGHI 2 - 20122 MILANO

**ORARI DI APERTURA: DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8.00 ALLE 19.30, SABATO DALLE 8.00 ALLE 12.00**

Il Punto Raf di Via Respighi è ubicato in zona Area C. ed è convenzionato con il parcheggio situato in Via Corridoni 5. Il Servizio Clienti rilascia i buoni per lo sconto sulla tariffa del parcheggio. Il Punto Raf copre una superficie totale di circa 1900 mq. disposti su 3 piani serviti da un ascensore. All'ingresso si trovano le postazioni degli operatori del Servizio Clienti, il Servizio di Chirurgia Laser dermatologica e la Sala Prelievi per gli esami di laboratorio. Al 1° piano sono ubicati gli studi specialistici, la sala ristoro e d'attesa del circuito Check Up e il Servizio di Ginecologia e Ostetricia.

Al piano -1 troviamo il Servizio di Chirurgia Refrattiva e le apparecchiature per la diagnostica per immagini.

Al piano -2 è di nuova realizzazione il Servizio di Ortopedia con annessa una palestra e la First Class Physiotherapy.

## PUNTO RAF DI VIA SANTA CROCE - 20122 MILANO

**ORARI DI APERTURA: DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 7.30 ALLE 19.00, SABATO DALLE 8.00 ALLE 12.00**

Il Punto Raf di Via Santa Croce copre una superficie totale di circa 2600 mq. disposti su 4 piani serviti da due ascensori. All'ingresso è posizionato il desk del Servizio Clienti, alcuni tra gli Ambulatori specialistici e il Punto Prelievi per gli esami di laboratorio, il Servizio di Psichiatria e Psicologia Clinica. Al piano -1 si accede al Servizio di Radiologia, al Servizio di Endoscopia Digestiva e all'Ambulatorio per la piccola chirurgia ambulatoriale e laser.

Al 1° piano si trova il Servizio di Medicina Occupazionale con reception, sala d'attesa ed ambulatori medici dedicati. Inoltre, sullo stesso piano, sono ubicati il Laboratorio Analisi ed altri studi medici polispecialistici.

Al 2° piano si trova il Servizio di Fisioterapia con la palestra e gli spazi individuali per la terapia fisica.

Il Punto Raf è accessibile anche ai clienti con difficoltà di deambulazione.

## PUNTO RAF DI VIA ALCIDE DE GASPERI 5/A - 20097 SAN DONATO MILANESE

**ORARI DI APERTURA: DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 8.00 ALLE 17.00**

Il Punto Raf di San Donato Milanese Via Alcide De Gasperi 5/a copre una superficie totale di circa 470 mq. disposti su unico piano. All'ingresso sono ubicati: il desk del Servizio Clienti, il Servizio di Medicina del Lavoro con il relativo Punto Prelievi, e gli ambulatori e studi specialistici.

Il Punto Raf è accessibile anche ai clienti con difficoltà di deambulazione.



# LE SPECIALITÀ

H San Raffaele Resnati ha un' intensa attività poliambulatoriale e offre una vasta gamma di specialità e prestazioni multispecialistiche di alta qualità scientifica per merito di un network di medici specialisti e di una struttura tesa all'eccellenza clinica. Professionisti della Sanità (Medici e altre figure sanitarie), infatti, prestano la loro attività ad alto livello per garantire visite mediche e prestazioni sanitarie improntate ad un elevato livello di qualità.

## **A**gopuntura

Allergologia e immunologia clinica  
Angiologia/chirurgia vascolare

## **C**ardiologia

Chiropratica  
Chirurgia  
Chirurgia plastica

## **D**ermatologia e medicina estetica

Diabetologia  
Dietologia/dietista

## **E**cografia generale e specialistica

Ecografia pediatrica  
Ematologia  
Endocrinologia e malattie del ricambio

## **F**isiatra

Fisioterapia

## **G**astroenterologia

Ginecologia e ostetricia  
Ginecologia e sessuologia

## **M**alattie infettive e medicina tropicale

Medicina di laboratorio  
Medicina generale

## **N**efrologia

Neurologia

## **O**culistica

Oncologia  
Ortopedia e traumatologia:  
Ortottica  
Osteopatia  
Otorinolaringoiatria

## **P**ediatria

Pneumologia  
Proctologia  
Psichiatria e psicologia clinica

## **R**adiologia

Reumatologia

## **S**enologia

## **T**erapia del dolore

## **U**rologia e andrologia



# INOSTRI CHECK UP

## APPROFONDIMENTI

**INCLUSI NEL COSTO DEL CHECK UP** sono svolti nello stesso giorno o nei giorni seguenti quasi esclusivamente presso i Punti Raf e qualora non fosse possibile presso l' Ospedale San Raffaele.

## CERTIFICAZIONE QUALITÀ SICUREZZA E AMBIENTE

Tutte la attività sanitarie e non, correlate alla erogazione delle prestazioni, sono state certificate su base volontaria a fronte delle norme internazionali **QUALITA' 9001 - AMBIENTE 14001 - SICUREZZA 18001**

## COMFORT

Location strategica, situata nel pieno centro di Milano è una struttura moderna. Gli studi medici ristrutturati di recente e la particolare attenzione riservata all'estetica, al confort e a tutti gli aspetti che lo generano (climatizzazione, illuminazione adeguata, sale di aspetto accoglienti, pulizia e igiene) ne fanno un ambiente accogliente ed elegante atto a favorire prestazioni sanitarie di alto livello.

## INNOVAZIONE E TECNOLOGIE

L'innovazione è riconosciuta come una delle tradizioni del brand. Una continua spinta ad investimenti futuri conduce infatti, tra le altre opzioni, alla preferenza di partner di pari livello scientifico e ad un continuo rinnovo delle apparecchiature elettromedicali scelte tra quelle di ultima generazione per garantire la qualità delle prestazioni erogate e la conseguente sicurezza del cliente.

## PROTOCOLLI SANITARI COMPLETI

Basandosi sulle più validate linee guida delle specialità di riferimento, vengono eseguite visite ed esami specifici per "esplorare" in modo approfondito i vari organi e apparati dell'organismo, sia maschile che femminile.

## OSPEDALE SAN RAFFAELE

L'appartenenza a un'importante leader del settore sanitario come l' Ospedale San Raffaele di Milano è centrale nell'iter del check up per molteplici aspetti. L'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Ospedale San Raffaele è una struttura clinico-scientifica-universitaria di rilievo internazionale e di alta specializzazione per diverse importanti patologie. È un ospedale accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale con 49 specialità cliniche. Presso OSR vengono eseguiti eventuali approfondimenti non erogati da H San Raffaele Resnati e i ricoveri urgenti e programmati. La ricerca e l'insegnamento universitario sono fondamentali per la formazione continua dei nostri medici specialisti e per l'innovazione delle cure.

## L'ATTENZIONE AI DETTAGLI

Le colazioni a disposizione dei nostri clienti sono state studiate da una dietologa. Sono varie, gustose e soprattutto sane e bilanciate. Il personale del catering è stato preparato in modo da servire clienti con eventuali patologie quali celiachia, diabete, etc..





## **RICOVERI**

Valore aggiunto per i nostri clienti check up è la possibilità, qualora si palesasse la necessità di un ricovero, di poter usufruire di Ospedale San Raffaele con tutto il suo know how scientifico e di ricerca. L'intera organizzazione ha la prerogativa di coordinare il completo iter del cliente dalla diagnosi al ricovero garantendone così la continuità terapeutica e organizzativa.

## **ORGANIZZAZIONE**

Best Practices sanitarie consolidate e modelli gestionali e organizzativi flessibili rendono massimamente fruibile per l'utenza tutto l'iter del percorso check up.

## **SERVIZIO CLIENTI DEDICATO**

Un Servizio Clienti dedicato assiste il cliente con professionalità e cortesia durante tutto l'iter del check up presso il Punto Raf di via Respighi.

## **MEDICI**

I medici specialisti che operano presso il Servizio sono per la maggior parte professionisti provenienti da Ospedale San Raffaele e dedicati al Servizio Check up. Abituati al lavoro d' équipe e ad un approccio multidisciplinare affrontano in modo efficiente ed efficace l'iter diagnostico del cliente accompagnandolo durante tutto il percorso del check up. Sostengono con competenza ed attenzione l'aspetto fisico e psicologico anche in un eventuale approccio terapeutico e di cura.

## **SISTEMA INFORMATICO**

SISMED. Il Sistema informatico utilizzato dalla nostra struttura è un prodotto totalmente progettato e messo a punto all'interno di H San Raffaele Resnati e permette la totale tracciabilità di tutte le attività svolte sia dal singolo fruitore che dall'azienda cliente. Contiene l'intero processo: dalla prenotazione e programmazione della visita, alla gestione delle attività cliniche esercitate con i relativi tempi tecnici occorsi per effettuarla che l'archivio dei dati clinici. Nello specifico del percorso check up tutte le viste ed esami vengono tracciate e refertate direttamente a sistema dall'inizio del percorso sino alla conclusione dello stesso, permettendo l'inserimento di tutti dati clinici dei clienti contestualmente alla visita o alla prestazione e la possibilità che il cliente passi ad ogni step successivo con i dati informatizzati e visibili ad ogni specialista che lo visiterà.



# MEDICINA AZIENDALE-MEDICINA DEL LAVORO

**ATTIVITÀ DEL MEDICO COMPETENTE COORDINATORE**

**ESECUZIONE DI VISITE SPECIALISTICHE E ACCERTAMENTI STRUMENTALI**

**ANALISI DI LABORATORIO**

**ATTIVITÀ DEL MEDICO COMPETENTE**

**ACCERTAMENTI RICERCA ASSENZA DROGHE**

**PRESIDI MEDICI**

**MEDICINA DEI VIAGGI**

**MEZZI MOBILI**

**VISITE PRESSO L'AZIENDA**

**FORMAZIONE E INFORMAZIONE**

**SICUREZZA E IGIENE AMBIENTALE**

**GESTIONE INFERMERIE AZIENDALI**

**SORVEGLIANZA SANITARIA**

**GESTIONE INTEGRATA ATTIVITA' SANITARIE PRESSO LE AZIENDE**

**STRESS LAVORO CORRELATO**

**VACCINAZIONI**





# I PUNTI DI FORZA DELLA MEDICINA AZIENDALE

**LA MEDICINA DEL LAVORO** viene effettuata H San Raffaele Resnati da circa 20 anni, ha una struttura completamente dedicata sia in termini di organizzazione, che tecnologie (sistema informatico Sismed) che di équipe medica che infermieristica.

## **PRESENZA SUL TERRITORIO**

Molti dei nostri servizi sono erogabili anche all'esterno, presso la vostra azienda o altri spazi da voi scelti relativamente alle esigenze cliniche. In Lombardia e su tutto il territorio nazionale.

## **WELFARE AZIENDALE**

Attraverso una valida e concreta assistenza e sorveglianza del processo della Medicina del Lavoro collaboriamo con le aziende perché la semplice ottemperanza a un requisito di legge diventi possibilità di sviluppo attraverso lo studio di progetti di iniziative e prodotti in grado di ottimizzare e sviluppare l'offerta delle attività svolte all'interno dell'impresa. Programmi di Welfare aziendale, quindi, progettati ad hoc come benefit non tassati e detraibili fiscalmente, per promuovere campagne di prevenzione e screening migliorando la cultura della prevenzione e il clima aziendale.

## **LA PARTENERSHIP CON L'OSPEDALE SAN RAFFAELE**

certamente è per H San Raffaele Resnati il punto di forza centrale anche per la Medicina delle Aziende soprattutto per i suoi aspetti clinici, scientifici, di ricerca e di formazione continua del personale.

## **ESPERIENZA E CUSTOMIZZAZIONE**

Progettazione di protocolli ad hoc e utilizzo di best practice nate dall'esperienza di anni, dai grandi volumi di attività e dalla ricerca scientifica.

## **ORGANIZZAZIONE**

- Servizio Commerciale al quale ogni cliente può rivolgersi per ottenere un servizio customizzato alle esigenze della propria azienda e per ottenere informazioni in tempo reale.
- Formazione e addestramento continuo del personale.
- Orientamento continuo all'innovazione.
- Per la gestione delle infermerie aziendali, la gestione amministrativa, di programmazione e accettazione delle visite viene attuata direttamente dal personale infermieristico con una funzionalizzazione e ottimizzazione delle attività, la conseguente maggiore rapidità e diminuzione dei passaggi intermedi. Si ottiene così un cospicuo abbassamento della marginalità d'errore e la reale possibilità di gestire direttamente in azienda tutta l'attività sia clinica che amministrativa.

## **PROCESSO GESTIONALE**

Certificazione QUALITA' 9001 - AMBIENTE 14001 - SICUREZZA 18001

Un sistema qualità diffuso e radicato totalmente assunto dal personale permette una standardizzazione dell'attività e la possibilità di lavorare in ottica di miglioramento continuo.

## **SISTEMA INFORMATICO**

### **SISMED**

Il Sistema informatico utilizzato dalla nostra struttura è un prodotto totalmente progettato e messo a punto all'interno della HSRR. Permette la totale tracciabilità di tutte le attività svolte sia dal singolo fruitore che dall'azienda cliente. Contiene l'intero processo: dalla prenotazione e programmazione della visita, alla gestione delle attività cliniche esercitate con i relativi tempi tecnici occorsi per effettuarla che l'archivio dei dati clinici (cartelle che contengono tutti i dati epidemiologici favorendo la possibilità di studi clinici e epidemiologici). SISMED è interattivo, si interfaccia con la strumentazione clinica e può essere interrogato via WEB dall'azienda cliente tramite accesso riservato. E' un sistema sicuro sia in termini di sicurezza e privacy che per poter cogliere che segnalare eventuali anomalie cliniche e/o patologiche in tempo reale.

In un mondo che cambia ogni giorno,  
una grande realtà sanitaria deve essere capace di rinnovarsi  
per offrire al proprio cliente  
il prodotto innovativo di maggior qualità.





# LE CONVENZIONI

**H SAN RAFFAELE RESNATI** è convenzionata per le prestazioni ambulatoriali con la maggior parte degli Enti Assicurativi, Fondi Sanitari, Casse Mutua di categoria. Molti CCNL o Albi Professionali prevedono una copertura assicurativa e a beneficiarne sono i lavoratori dipendenti, gli iscritti e alcuni familiari.

**H SAN RAFFAELE RESNATI** è inoltre convenzionato per le prestazioni ambulatoriali con alcune tra le principali aziende presenti sul territorio.

L'esperienza ventennale in questo ambito ha permesso ad H San Raffaele Resnati di ottimizzare il processo organizzativo per l'erogazione dei servizi ai clienti convenzionati con l'obiettivo di ridurre al minimo i tempi di attesa per ottenere la prestazione desiderata, diminuire i tempi di permanenza presso i nostri centri, erogando un servizio di ottima qualità. Ulteriore vantaggio per i clienti convenzionati è l'appartenenza di H San Raffaele Resnati all'Ospedale San Raffaele al quale i clienti convenzionati possono accedere, attraverso una linea dedicata, per eventuali ulteriori approfondimenti, ricoveri clinici e chirurgici.

Le convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta:

**CONVENZIONE DIRETTA:** l'Ente convenzionato con H San Raffaele Resnati si assume la diretta responsabilità del pagamento, parziale o totale, delle prestazioni erogate nei nostri centri a favore del proprio assistito

**CONVENZIONE INDIRETTA:** Il paziente (l'assistito), pur usufruendo di condizioni economiche vantaggiose, paga in toto le prestazioni erogate nei nostri centri e richiede successivamente il rimborso al proprio Ente, Fondo o Cassa Mutua





# CONTATTI

## **Prenotazioni/informazioni**

Centro Unico di Prenotazione

**02.5818.7818**

**info.raf@hsr.it**

## **Assistenza Sanitaria Resnati**

Servizio Iscritti

**02.5818.7563**

## **Servizio di Psichiatria e Psicologia Clinica**

**02.5818.7649**

## **Servizio Check Up**

**02 5818.7472/7492**

**checkup.raf@hsr.it**

## **Servizio di Medicina Occupazionale**

**02.5818.7512**

**medicina.occupazionale@hsr.it**

## **Servizio Vendite**

Unità Promozione e Sviluppo

**02.2643.2211**

**servizio.vendite@hsr.it**





Gruppo  
San Donato



I.R.C.C.S. Ospedale  
San Raffaele

**H SAN RAFFAELE RESNATI S.r.l.**

**Punti Raf:**

Via Santa Croce, 10/a - 20122 Milano

Via Respighi, 2- 20122 Milano

Viale De Gasperi, 5/a - 20097 San Donato Milanese

**[www.puntiraf.it](http://www.puntiraf.it)**