

## H San Raffaele Resnati S.r.l.

### RELAZIONE (L.24/2017 ART. 2 CO.5) INERENTE I **RISARCIMENTI** EROGATI NEGLI ULTIMI CINQUE ANNI, NELL'AMBITO DEL **MONITORAGGIO** DELLA **PREVENZIONE** E DELLA **GESTIONE** DEL RISCHIO SANITARIO

In data 1 aprile 2017 è stata promulgata la L. n. 24/2017, nota come Gelli-Bianco, in tema di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità del personale sanitario.

Il legislatore ha voluto favorire la costruzione di organizzazioni sicure attraverso:

- (a) l'implementazione di meccanismi volti a **ridurre** il verificarsi di eventi avversi (ossia eventi inattesi che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile) prevenibili;
- (b) l'istituzione dei Centri regionali per la **gestione del rischio sanitario** e la **sicurezza** del paziente.

Nell'ambito di tale contesto la legge prevede da parte delle strutture sanitarie:

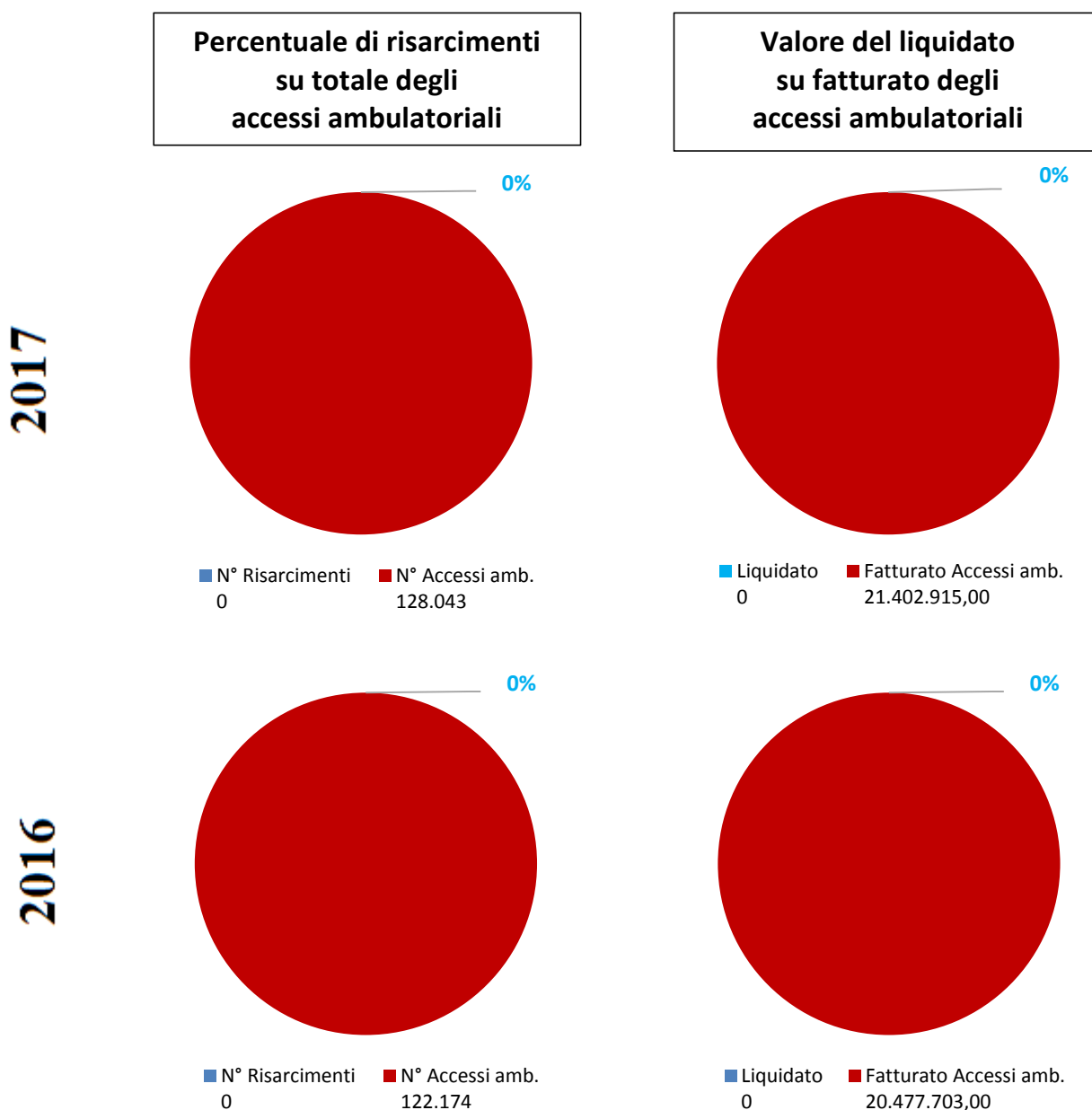
- una relazione annuale (L.24/2017 art. 2 co.5) nella quale si rendono disponibili i dati relativi ai **risarcimenti** erogati negli ultimi cinque anni, nell'ambito del **monitoraggio** della **prevenzione** e della **gestione** del rischio sanitario.
- la presenza del Risk Management, ossia di un'adeguata funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario (L. 208/2015 art. 1 co. 539), per l'esercizio dei compiti di promozione delle attività finalizzate alla messa in sicurezza dei percorsi sanitari, anche attraverso effettuazione di percorsi di audit o altre metodologie.

La volontà del legislatore è orientata a promuovere la **sicurezza** delle organizzazioni, garantendo al tempo stesso la trasparenza nei confronti del cittadino.

In tale contesto si collocano gli sforzi organizzativi dell'Istituto Clinico H San Raffaele Resnati S.r.l., che ha rafforzato, negli anni, la sua struttura organizzativa, sia in termini di **prevenzione del rischio** sia in termini di **gestione dei sinistri**. In relazione a quest'ultimo aspetto, la struttura si avvale di personale **competente e qualificato** avente gli strumenti necessari a valutare sul piano medico-legale (ossia clinico e giuridico) la  **fondatezza** della **richiesta risarcitoria**.

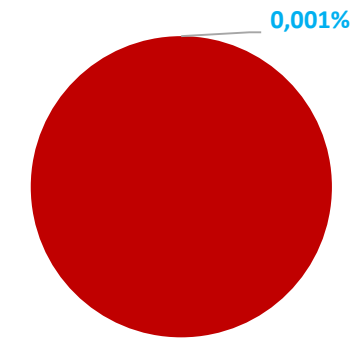
L'Istituto Clinico H San Raffaele Resnati S.r.l., in linea con la politica e la *mission* del Gruppo, ha, nel corso degli anni, attuato una seria politica di gestione del rischio sanitario per evitare che l'errore si verifichi e, nel caso ciò avvenga, evitarne il ripetersi e garantire il giusto ristoro al soggetto che ne sia vittima.

In adempimento all'obbligo derivante dall'art. 4 della Legge n.24 del 2017, i grafici qui sotto indicano, riferiti all'ultimo quinquennio, suddivisi per anno, il **numero dei risarcimenti** e il **valore del liquidato** rapportati, rispettivamente, al **totale degli accessi ambulatoriali** della struttura e il **fatturato generato** dagli stessi accessi. (E' necessario considerare che gli importi liquidati per ciascun anno si riferiscono a eventi e richieste risalenti anche ad anni precedenti)



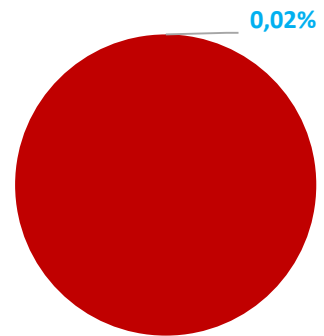
2015

**Percentuale di risarcimenti  
 su totale degli  
 accessi ambulatoriali**



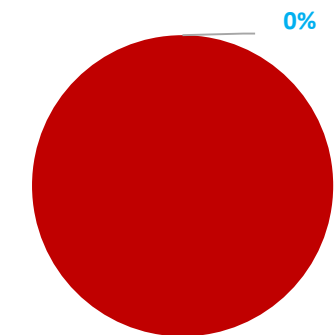
■ N° Risarcimenti ■ N° Accessi amb.  
 1 123.096

**Valore del liquidato  
 su fatturato degli  
 accessi ambulatoriali**

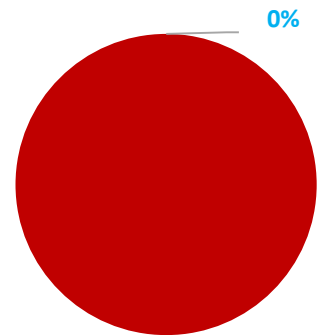


■ Liquidato ■ Fatturato Accessi amb.  
 4.038,68 20.184.559,00

2014

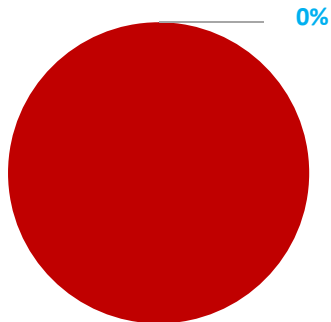


■ N° Risarcimenti ■ N° Accessi amb.  
 0 128.674

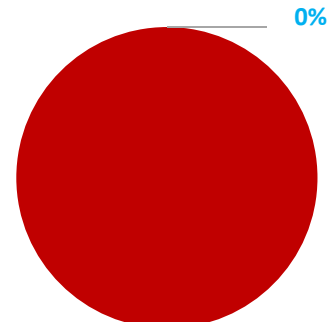


■ Liquidato ■ Fatturato Accessi amb.  
 0 21.213.070,00

2013



■ N° Risarcimenti ■ N° Accessi amb.  
 0 125.817



■ Liquidato ■ Fatturato Accessi amb.  
 0 20.760.357,00