

Questionario di gradimento del servizio Punto Prelievi

Gentile Signora, Egregio Signore,

Le chiediamo cortesemente di esprimere il suo parere sulla qualità del servizio ricevuto.

Le sue risposte saranno elaborate ed i risultati analizzati al fine di migliorare i servizi erogati.

Prima di lasciare il poliambulatorio potrà inserire il questionario compilato nell'apposita casella di raccolta presente nell'atrio al piano terra. La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione.

Il Direttore Operativo

SESSO:	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F	
ETÀ:	<input type="checkbox"/> <18 anni	<input type="checkbox"/> tra 18 anni e 40	<input type="checkbox"/> tra i 40 ed i 50
	<input type="checkbox"/> tra i 50 ed i 65	<input type="checkbox"/> oltre 65	
PROFESSIONE:	<input type="checkbox"/> studente	<input type="checkbox"/> impiegato	<input type="checkbox"/> casalinga
	<input type="checkbox"/> dirigente/libero professionista		<input type="checkbox"/> pensionato <input type="checkbox"/> altro
PROVENIENZA:	<input type="checkbox"/> Milano città	<input type="checkbox"/> dintorni	<input type="checkbox"/> altra provincia/regione
TIPOLOGIA CLIENTE:	<input type="checkbox"/> privato solvente	<input type="checkbox"/> solvente con sconto	<input type="checkbox"/> convenzionato diretto
PRESTAZIONE:	<input type="checkbox"/> prelievo ematico	<input type="checkbox"/> consegna campione	<input type="checkbox"/> tampone
	<input type="checkbox"/> altro esame		



COME GIUDICA I SEGUENTI ASPETTI ?

per niente soddisfatto

poco soddisfatto

abbastanza soddisfatto

molto soddisfatto

Accesso alla prestazione:

- a) cortesia e competenza del personale di accettazione amm.
- b) tempo di attesa per accettazione amministrativa
- c) completezza/chiarezza delle informazioni
- d) tempo di attesa in sala d'aspetto

Personale sanitario (Infermiere, Medico):

- a) competenza e professionalità
- b) chiarezza nelle spiegazioni e disponibilità

Ambiente:

- a) pulizia e comfort sala attesa
- b) pulizia e comfort sala prelievi

Disponibilità del referto:

- a) comodità di data e orario di ritiro
- b) facilità di accesso al referto on-line

Attenzione al rispetto della Privacy:

Attenzione al rispetto dell'Ambiente:

Attenzione al rispetto della Sicurezza:

Giudizio complessivo:



Ha suggerimenti da proporre?