

## Questionario di gradimento del servizio Punto Prelievi

Gentile Signora, Egregio Signore,

Le chiediamo cortesemente di esprimere il suo parere sulla qualità del servizio ricevuto.

Le sue risposte saranno elaborate ed i risultati analizzati al fine di migliorare i servizi erogati.

Prima di lasciare il poliambulatorio potrà inserire il questionario compilato nell'apposita casella di raccolta presente nell'atrio al piano terra. La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione.

Il Direttore Operativo

SESSO:	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> F	
ETÀ:	<input type="checkbox"/> <18 anni	<input type="checkbox"/> tra 18 anni e 40	<input type="checkbox"/> tra i 40 ed i 50
	<input type="checkbox"/> tra i 50 ed i 65	<input type="checkbox"/> oltre 65	
PROFESSIONE:	<input type="checkbox"/> studente	<input type="checkbox"/> impiegato	<input type="checkbox"/> casalinga
	<input type="checkbox"/> dirigente/libero professionista	<input type="checkbox"/> pensionato	<input type="checkbox"/> altro
PROVENIENZA:	<input type="checkbox"/> Milano città	<input type="checkbox"/> dintorni	<input type="checkbox"/> altra provincia/regione
TIPOLOGIA CLIENTE:	<input type="checkbox"/> privato solvente	<input type="checkbox"/> solvente con sconto	<input type="checkbox"/> convenzionato diretto
PRESTAZIONE:	<input type="checkbox"/> prelievo ematico	<input type="checkbox"/> consegna campione	<input type="checkbox"/> tampone
	<input type="checkbox"/> altro esame		

### COME GIUDICA I SEGUENTI ASPETTI ?



per niente  
soddisfatto



poco  
soddisfatto



abbastanza  
soddisfatto



molto  
soddisfatto

#### Accesso alla prestazione:

	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto
a) cortesia e competenza del personale di accettazione amm.				
b) tempo di attesa per accettazione amministrativa				
c) completezza/chiarzza delle informazioni				
d) tempo di attesa in sala d'aspetto				

#### Personale sanitario (Infermiere, Medico):

	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto
a) competenza e professionalità				
b) chiarezza nelle spiegazioni e disponibilità				

#### Ambiente:

	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto
a) pulizia e comfort sala attesa				
b) pulizia e comfort sala prelievi				

#### Disponibilità del referto:

	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto
a) comodità di data e orario di ritiro				
b) facilità di accesso al referto on-line				

Attenzione al rispetto della Privacy:

	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto
Attenzione al rispetto dell'Ambiente:				

Attenzione al rispetto della Sicurezza:

	per niente soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto
Giudizio complessivo:				

Ha suggerimenti da proporre?