



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO VENDITE

Gentile Cliente,

Le chiediamo cortesemente di esprimere il suo parere sulla qualità del servizio erogato da H San Raffaele Resnati S.p.A. e in merito agli aspetti riguardanti il rapporto commerciale in essere.

Le indicazioni che fornirete saranno utilizzate al fine di individuare eventuali nuove esigenze, criticità/punti di forza, per poter attivare programmi di miglioramento e provvedere a nuove soluzioni mirate.

La preghiamo di restituire il questionario compilato al più presto via e-mail (servizio.vendite@hsr.it) o a mezzo fax al n° 02-2643-2089.

La ringraziamo vivamente per la sua preziosa collaborazione.

Il Direttore Operativo

INFORMAZIONI GENERALI

Azienda Fondo/Ente

Ragione Sociale:

N° Dipendenti/Iscritti/Associati: meno di 50 tra 51 e 200

tra 201 e 500 oltre 500

Sede: Lombardia altre Regioni

ASPETTI COMMERCIALI	1* insufficiente	2* sufficiente	3 buono	4 ottimo
1. Chiarezza e completezza dell'offerta				
2. Competenza e professionalità del Promotore				
3. Disponibilità del Promotore a fronte di necessità				
4. Chiarezza/completezza dei listini				
5. Grado di personalizzazione dei servizi				
6. Ampiezza della gamma dei servizi offerti				
7. Rapporto qualità/prezzo dei servizi offerti				
8. Esattezza dei documenti di fatturazione				

