

# H SAN RAFFAELE RESNATI S.p.A.

## Servizi per le aziende



### Brochure informativa

Brochure informativa



- H San Raffaele Resnati S.p.A. (**HSRR**) è una società per azioni controllata dalla Fondazione Centro San Raffaele del Monte Tabor (**HSR**) e quindi parte integrante del "Gruppo San Raffaele". Il nome "Resnati" deriva dalla primitiva denominazione della struttura di via S. Croce, che prima di venire acquistata dalla Fondazione nel 1988, fu sede dell'omonima Società di Mutuo Soccorso.
- Missione dell'H San Raffaele Resnati è realizzare "I Punti Raf", ossia una rete di strutture diagnostiche dell'Istituto Scientifico nel territorio cittadino, integrate con la sede centrale ma autonome sotto il profilo amministrativo e organizzativo. Attualmente la società gestisce due Poliambulatori a Milano, in via Santa Croce 10\A e in via Respighi 2, e uno a San Donato Milanese, via Alcide De Gasperi 5.
- Il Sistema Qualità dell'H San Raffaele Resnati è certificato ISO 9001:2008.
- L'integrazione con l'Istituto Scientifico H San Raffaele è garantito oltre che dall'attività libero professionale di numerosi medici dell'Ospedale, anche dall'appartenenza allo stesso staff dirigenziale dell'H San Raffaele Resnati.
- Il laboratorio analisi cliniche è integrato nei processi produttivi al laboratorio analisi dell'Ospedale San Raffaele, Laboraf, così come il sistema Informativo è unico per tutte le sedi distaccate del gruppo San Raffaele.
- I clienti dell'H San Raffaele Resnati possono essere:
  - privati cittadini che si rivolgono direttamente alla Società e pagano in proprio le prestazioni (clienti solventi);
  - clienti convenzionati, in seguito ad accordi commerciali con enti e aziende, che accedono ai servizi con pagamento in proprio alle prestazioni, ma con diritto a particolari sconti o listini speciali (convenzionati indiretti) oppure con pagamento a carico totale o parziale dell'ente convenzionato (convenzionati diretti);
  - aziende per servizi resi a propri dipendenti sulla base di programmi prestabiliti (Medicina Occupazionale, Medicina preventiva e Check up).

- La struttura dell'H San Raffaele Resnati deputata all'esecuzione dei Check Up è la sede di via Respighi dove, in un'area dedicata, vengono svolti circa 30 Check Up al giorno, dal lunedì al sabato e tutti gli accertamenti possono essere effettuati in poche ore.
- La parola "**check up**" significa, in lingua inglese, genericamente "controllo". Nel gergo sanitario indica il complesso di indagini che sono eseguite per valutare le condizioni di salute di un individuo, sia in assenza di evidente malattia e quindi a scopo preventivo, sia in un soggetto malato, per avere informazioni sul decorso della malattia.  
Esso è basato in genere sull'esame clinico, corredato da una serie di indagini di laboratorio e strumentali atte a fornire dati sulle eventuali alterazioni strutturali o funzionali dei diversi organi e apparati. Il check up, quindi, serve per la diagnosi precoce e, di conseguenza, per mettere in atto tempestivamente interventi e cure che evitino una malattia o, se già avviata, ne ritardino l'avanzamento e/o l'aggravamento.
- Ed è in quest'ottica che **H San Raffaele Resnati** ha elaborato i suoi vari tipi di check up, intesi come insieme d'indagini sanitarie multidisciplinari e programmate. Lo studio dello stato di salute (indicato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità – OMS - quale benessere bio-psico-sociale e non solo assenza di malattia) è attuato attraverso le indagini incluse nei check up proposti da H San Raffaele Resnati, che prevedono una serie di accertamenti minimi e indispensabili per valutare in modo sufficientemente completo e veritiero le condizioni del soggetto, comuni a tutti i tipi di pacchetti, ampliati con ulteriori visite ed indagini, al fine di esplorare in modo ancor più approfondito i vari organi e apparati, a seconda dei singoli casi. Gli approfondimenti diagnostici previsti poi in fasi o livelli successivi permettono di individuare quelle situazioni al limite, per le quali gli accertamenti in 1° fase o nel pacchetto base pongono un sospetto o un dubbio diagnostico e che, pertanto, sono meritevoli (per la conferma o l'esclusione) di ulteriori indagini. La struttura è attrezzata per accertamenti di primo livello (compresa l'endoscopia e la radiologia); quelli di secondo livello (ad esempio TAC e Fluorangiografia) vengono svolti nella struttura ospedaliera dell'Istituto Scientifico San Raffaele.
- La validazione scientifica di questo modo di operare è data dall'appartenenza di H San Raffaele Resnati all'**Ospedale San Raffaele di Milano**, Istituto di Ricovero e Cura a carattere scientifico di primaria importanza nel panorama sanitario e di ricerca: i Medici del check up provengono o sono collegati ai reparti e ai servizi dell'Ospedale da dove traggono gli aggiornamenti professionali metodologici e operativi in tempo reale. I Medici Internisti (veri e propri "coordinatori" di ogni singolo accertamento) verificano in riunioni periodiche la coerenza scientifica delle flow-charts diagnostiche, aggiornandole, se occorre, con l'intervento diretto dei singoli specialisti di settore. I medici che costituiscono l'equipe provengono dal San Raffaele o sono collaboratori esterni e lavorano in regime di libera professione. Sono specialisti di primo livello: angiologi, cardiologi, dermatologi, ecografisti, ginecologi, internisti, oculisti, ortopedici, otorinolaringoiatri, radiologi e urologi.
- L'accesso al Check Up avviene attraverso convenzioni aziendali o in solvenza.

HSRR occupa 69 dipendenti, di cui 4 medici specialisti in Medicina Occupazionale, assunti con contratto a tempo indeterminato. Si avvale inoltre della collaborazione di 361 medici consulenti specialisti in varie discipline, di cui 43 specialisti in Medicina Occupazionale o disciplina equipollente ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 81/08. Tutti i medici specialisti in Medicina Occupazionale sono sovrintesi da un medico coordinatore. Ciò garantisce modalità di lavoro omogenee, standardizzate e monitorate periodicamente in base ad indicatori di qualità, riunioni di equipe e costante aggiornamento.

Il supporto specialistico è garantito da medici con una consolidata esperienza di lavoro in staff con il Medico Competente, in grado di comprendere le specifiche esigenze e i quesiti posti dalla Medicina Occupazionale. Ogni specialista di branca afferente alla Medicina Occupazionale è a sua volta coordinato da un medico specialista, responsabile della qualità della prestazione erogata.

L'attività svolta dal servizio di Medicina Occupazionale ha consentito lo sviluppo di progetti di studio e ricerca, svolti autonomamente o in collaborazione con HSR, che hanno consentito la formulazione di metodiche e procedure originali per la Sorveglianza Sanitaria dei lavoratori. HSRR partecipa regolarmente ai convegni scientifici di settore con propri contributi originali.

**Le principali Attività di Sorveglianza Sanitaria, Informazione e Formazione, Collaborazione e Consulenza al datore di lavoro ai sensi delle norme vigenti (D.lgs 81/08 e decreti integrativi, D.lgs 230/95, sono le seguenti:**

#### **ATTIVITA' DEL MEDICO COMPETENTE**

- Attività di coordinamento effettuata da medici competenti con esperienza pluriennale presso aziende del settore pubblico e privato.
- Collaborazione con il Servizio Prevenzione Protezione Aziendale per la valutazione dell'esposizione ai rischi professionali e per la redazione del documento di valutazione dei rischi secondo quanto previsto dal D.Lgs 81/08 e dalle norme tecniche vigenti, in particolare per la valutazione dei posti di lavoro con VDT e delle mansioni comportanti movimentazione manuale dei carichi.
- Elaborazione del piano sanitario secondo le Linee guida nazionali, nel rispetto delle leggi vigenti e dei provvedimenti atti ad eliminare o ridurre gli effetti dei fattori di rischio professionale.
- Collaborazione con il Servizio Prevenzione Protezione per l'informatizzazione delle procedure secondo i programmi Aziendali.
- Assistenza per l'organizzazione del servizio sanitario Aziendale in attuazione delle disposizioni legislative.
- Collaborazione con il Servizio Prevenzione Protezione per la valutazione dei nuovi rischi indicati dal D.Lgs 81/08, con particolare riguardo alle condizioni di stress lavoro-correlato.
- Visite preventive, periodiche, straordinarie e di fine rapporto ai sensi delle leggi vigenti.
- Valutazione sanitaria per la collocazione/ riammissione al lavoro di soggetti con ridotta capacità lavorativa
- Suggerimento al dipendente, qualora opportuno, di sottoporsi alla vaccinazione per epatite B.

#### **ANALISI E VISITE SPECIALISTICHE**

- Visite specialistiche di primo livello previste dal Piano Sanitario.
- Visite specialistiche di secondo livello chieste dal Medico Competente.
- Analisi chimiche e microbiologiche su campioni biologici.

- Analisi di monitoraggio biologico.
- Analisi tossicologiche su campioni biologici
- Analisi di monitoraggio ambientale.
- Valutazioni del pattern anticorpale per HBV e HCV.

### **VACCINAZIONI**

- Profilassi vaccinale antitetanica obbligatoria.
- Vaccinazioni contro l'epatite B ed antinfluenzali.

### **TOSSICODIPENDENZA**

- HSRR, è il grado di effettuare i controlli sanitari finalizzati alle verifiche di assenza di condizione di assunzione di sostanze stupefacenti o psicotrope e di alcol-dipendenza in lavoratori addetti a mansioni che comportano particolari rischi per la sicurezza, l'incolumità e la salute di terzi (come previsto dalla normativa vigente ai sensi dell'art. 41 comma 4 - D.Lgs 81/08).  
Per questo si avvale del laboratorio "LABORAF" del gruppo San Raffaele in possesso dell'autorizzazione ai sensi della deliberazione n°VIII/09097 del 13/03/09 della Regione Lombardia.

### **INFORMAZIONE E FORMAZIONE**

- Formazione del personale incaricato ed assistenza nell'elaborazione delle procedure Aziendali per l'organizzazione del Primo Soccorso in Azienda.
- Corsi di formazione ai lavoratori circa i rischi professionali identificati nel corso della valutazione dei rischi.
- Corsi di formazione per la protezione della salute dei lavoratori esposti a rischi professionali: corsi per addetti a videoterminale, per addetti alla movimentazione manuale dei carichi, sottoposti a movimenti ripetitivi ed a vibrazioni. Corsi per lavoratori esposti a rischi chimici, biologici, amianto.
- Audit per l'aggiornamento sulle nuove leggi in materia ambientale.

### **SISTEMA INFORMATICO**

- SISMED è il sistema informatico, che è utilizzato dalla nostra struttura per la gestione del servizio di medicina occupazionale e le attività ad esse correlate, come:
  - Mansioni e rischi accessori
  - Gestione della cartella clinica del lavoratore
  - Scadenziario dei protocolli sanitari
  - Prenotazioni
  - Monitoraggio on-line accettazione pazienti
  - Monitoraggio on-line completamento dei referti e dei giudizi di idoneità
  - Reportistica sanitaria
  - Informatizzazione della modulistica sanitaria.

La peculiarità di questo sistema informativo oltre ad agevolare lo svolgimento delle attività sopra elencate è quella di dare all'azienda la possibilità di interagire con il nostro sistema informativo per la gestione di diverse attività, quali:

- Avere la possibilità di prenotare le prestazioni, avendo nel contempo la possibilità di verificare la disponibilità dei medici necessari a completare un piano sanitario, così da consentire di valutare a priori una stima del tempo di permanenza nella struttura sanitaria del singolo lavoratore, garantendo all'azienda la possibilità di scegliere
- Controllare la fatturazione prima che venga emessa
- Consultare on-line le cartelle e tutti gli esiti di esami ematochimici, strumentali e visite specialistiche da parte del medico competente.

**Tra le aziende/enti** che si avvalgono dei servizi sanitari di Medicina Occupazionale di HSRR ne segnaliamo alcuni tra le più significative per complessità, completezza dei servizi erogati e volume d'affari:

- o A2A
- o AMSA
- o ATM
- o BANCA MEDIOLANUM
- o BNP PARIBAS (GRUPPO)
- o BT ITALIA S.p.A. (EX GRUPPO ALBACOM)
- o CNR CENTRO NAZIONALE RICERCA
- o COMUNE DI MILANO
- o ESSELUNGA
- o ENI SERVIZI
- o FERROVIE NORD MILANO (GRUPPO)
- o GE MEDICAL SYSTEM ITALIA
- o GE POWER CONTROLS ITALIA
- o ITALIANA ASSICURAZIONI
- o MANPOWER
- o MEDIASET (GRUPPO)
- o MEOBANCA (GRUPPO)
- o RCS (GRUPPO)
- o RENO DE MEDICI (GRUPPO)
- o SAIPEM (GRUPPO ENI)
- o SEA SOCIETA' ESERCIZI AEROPORTUALI
- o SIRAM (GRUPPO)
- o SIEMENS (GRUPPO)
- o TOURING CLUB ITALIANO
- o TRE M ITALIA (GRUPPO)
- o UNES (GRUPPO)
- o UNISYS ITALIA
- o XEROX

- Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità, si guarda alla "salute" non più come semplice assenza di malattia, ma come processo di miglioramento del benessere fisico e psicologico.

Quando si verificano condizioni di scarso benessere organizzativo si determinano, sul piano concreto, fenomeni quali diminuzione della produttività, assenteismo, bassi livelli di motivazione, stress e burn out, ridotta disponibilità al lavoro, carenza di fiducia, mancanza di impegno, aumento di reclami da parte del cliente. Questi e altri indicatori di malessere rappresentano il riflesso dello stato di disagio e malessere psicologico di chi vi lavora. La riduzione della qualità della vita lavorativa in generale e la diminuzione del senso individuale di benessere rendono, pertanto, onerosa la convivenza e lo sviluppo dell'organizzazione.

Negli ultimi anni il benessere delle risorse umane in azienda si sta affermando come elemento strategico per il conseguimento di buone performance aziendali e si stanno susseguendo gli interventi legislativi finalizzati allo sviluppo del benessere organizzativo.

In quest'ottica HSRR è impegnata nell'elaborazione di programmi di prevenzione primaria e secondaria, mirati a fornire un supporto in relazione alle esigenze specifiche delle aziende, basati su campagne di approfondimento diagnostico a carico delle più frequenti patologie e programmi di educazione e prevenzione volti all'adozione di corretti stili di vita e di lavoro (alimentazione, attività fisica, abolizione del fumo, modalità di utilizzazione delle pause).

HSRR offre la possibilità di eseguire campagne preventive specifiche con diagnostica di II° livello (ecografia, RNM e consulenze specialistiche).

Tali campagne potranno essere discusse e concordate con gli Specialisti a Voi affidati e potrebbero comprendere approfondimenti diagnostici a carico di:

- patologie a carico dell'apparato cardiovascolare
- patologie neoplastiche
- patologie a carico dell'apparato respiratorio
- patologie metaboliche
- patologie allergiche - Studi specifici su allergie alimentari
- patologie ginecologiche/urologiche

In tutti questi settori potrebbero inoltre essere proposti, secondo approcci sperimentati e di sicura efficacia, programmi di informazione e prevenzione volti all'adozione di corretti stili di vita e di lavoro (alimentazione, attività fisica, abolizione del fumo, modalità di utilizzazione delle pause), orientati alla riduzione dell'incidenza delle patologie di cui sopra.

- Tali campagne vengono offerte dall'Ente e/o Azienda come benefit e sono facoltative per i dipendenti.
- I programmi sanitari possono essere eseguiti presso le Sedi aziendali o presso i nostri centri medici.

**PUNTO DI VIA S.CROCE 10/A:**

(senso unico con accesso da via Molino delle Armi)

**Mezzi pubblici:**

Autobus 94 (MM2 S.Ambrogio, MM3 Crocetta);  
Tram 3, 15 (MM1 Duomo, MM3 Missori)

IL PUNTO RAF DI VIA SANTA CROCE E' UBICATO IN ZONA ECOPASS

**PUNTO DI VIA RESPIGHI 2:**

(senso unico con accesso da Corso di Porta Vittoria)

**Mezzi pubblici:**

Autobus 60, 73, 77, 84;  
Tram 12, 23, 27  
*Parcheggio convenzionato in via Corridoni 5*

IL PUNTO RAF DI VIA RESPIGHI E' UBICATO IN ZONA ECOPASS

**PUNTO DI SAN DONATO MILANESE – VIA ALCIDE DE GASPERI 5**

(angolo Via Fabiani)

**Mezzi pubblici:**

MM3 (linea gialla) fermata San Donato poi autobus per 5 fermate

Per ricevere informazioni è possibile contattare il nostro **Servizio Vendite** al numero **02/26432211** oppure inviare una mail al seguente indirizzo **servizio.vendite@hsr.it**